



POLÍTICAS Y CONDICIONES

Campaña Día de la Madre 2026

25 de julio – 30 de agosto 2026 | Día de la Madre: 15 de agosto

Uso interno y comunicación a pacientes · Confidencial

RESUMEN DE COMBOS — EXPERIENCIAS, PRECIOS Y BENEFICIOS

#	Experiencia	Incluye	Precio promo	Regalo / Kit Dermedic
01	Mamá Sin Límites	Depilación láser — paquete de 5 sesiones, zona a elegir (pecho, espalda, abdomen, piernas, etc.)	30% de descuento (precio según zona)	Precio especial por paquete · Sin kit
02	Mamá Renace	PDRN + Exosomas con Fotona — 2 sesiones. Regeneración celular profunda + bioestimulación láser	\$500	Fotona · Sin kit
03	Ritual para Mamá	Spa Day: HydraFacial (limpieza profunda + hidratación) + Masaje corporal 60 min	¿90,000	Ahorro ¿17,000 todo incluido · Sin kit
04	La Sonrisa que lo Puede Todo	Ultherapy® zona boca (código de barras) + Peeling Fotona	\$450	Peeling Fotona Kit Dermedic incluido
05	Mamá con Glow Propio	Skin Booster Skinvive — mejora calidad, textura y luminosidad	\$450	Peeling suave Fotona Kit Dermedic incluido

Precios en dólares aplican al tipo de cambio del día. Precios más IVA cuando corresponda (efectivo o transferencia).

VIGENCIA Y FECHAS

Inicio de la campaña	25 de julio de 2026
Cierre de la campaña	30 de agosto de 2026
Día de la Madre (CR)	15 de agosto de 2026
Fecha de compra / agendamiento	Debe realizarse antes del 30 de agosto de 2026
Fecha de uso de los servicios	Los servicios y sesiones pueden tomarse hasta el 30 de agosto de 2026, salvo paquetes de depilación (ver Combo 01).
Extensiones de fecha	SKN no está obligada a extender la vigencia. Cualquier excepción debe ser aprobada por administración.

POLÍTICAS GENERALES — APLICAN A TODOS LOS COMBOS

- **Elegibilidad:** Los combos están dirigidos principalmente a madres mayores de 18 años, en calidad de pacientes directas. Sin embargo, los combos pueden venderse a cualquier paciente que lo requiera, incluyendo compras de regalo a nombre de la mamá.
- **Límite de compra por persona:** No existe límite de cantidad de combos por persona.
- **No acumulable con otras promociones:** Los combos del Día de la Madre NO son acumulables con ninguna otra promoción, descuento, beneficio de membresía, código de referido ni precio especial vigente en SKN. Se aplica el precio del combo tal como está publicado.
- **Forma de pago:** El pago del combo debe realizarse al momento de agendar la cita o en la recepción antes del inicio del primer tratamiento. No se reservan cupos sin pago confirmado.
- **Reservación obligatoria:** Todos los combos requieren agendamiento previo. SKN no garantiza disponibilidad sin cita previa. Los cupos son limitados.
- **Los regalos no son canjeables por dinero:** Los tratamientos y productos incluidos como regalo o beneficio (Fotona, peeling suave, Kit Dermedic) no tienen valor en efectivo, no son canjeables por otros servicios ni reembolsables.
- **Kit Dermedic:** El Kit Dermedic incluido en los Combos 04 y 05 se entrega en la primera cita del combo, sujeto a disponibilidad de inventario. No es intercambiable por otros productos.
- **Cancelaciones y reagendamientos:** Se requiere aviso con mínimo 24 horas de anticipación para cancelar o reagendar sin perder el beneficio. Cancelaciones con menos de 24 horas pueden resultar en la pérdida del regalo incluido. No show: se pierde el derecho al regalo.
- **No aplica para tratamientos ya iniciados:** Los combos no aplican sobre tratamientos que la paciente ya haya iniciado con anterioridad al 25 de julio de 2026.
- **SKN se reserva el derecho de modificación:** SKN se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la campaña sin previo aviso, en caso de circunstancias de fuerza mayor o decisión clínica.
- **Fotografías clínicas:** Con el consentimiento de la paciente, SKN podrá tomar fotografías de antes y después para archivo clínico y uso en redes sociales (@clinicaskn). Siempre se solicitará autorización explícita.

POLÍTICAS ESPECÍFICAS POR COMBO

Combo 01 — Mamá Sin Límites · Depilación láser, 30% en paquete de 5 sesiones

- El descuento del 30% aplica únicamente comprando el paquete completo de 5 sesiones de una misma zona. No aplica a sesiones individuales.
- Zonas disponibles y precios según listado vigente (por paquete de 5 sesiones).
- La compra del paquete debe realizarse dentro de la campaña; las 5 sesiones se programan según el protocolo clínico, por lo que pueden extenderse más allá del 30 de agosto de 2026.
- Cada sesión dura entre 30 y 60 minutos según la zona. Cada sesión se agenda de forma individual y puede tomarse el mismo día que otros servicios.
- Una misma paciente puede comprar paquetes de zonas diferentes.
- No aplica combinación de zonas dentro de un mismo paquete.

Combo 02 — Mamá Renace · PDRN + Exosomas con Fotona (\$500)

- Incluye 2 sesiones de regeneración celular profunda (PDRN + exosomas) con bioestimulación láser Fotona.
- Precio especial de campaña: \$500.
- Cada sesión dura aproximadamente 30 minutos. Las 2 sesiones deben tomarse dentro del período de campaña.
- Se recomienda realizar el tratamiento completo de la sesión el mismo día (PDRN + Exosomas + Fotona en la misma cita).
- Requiere valoración médica previa para confirmar candidatura.

Combo 03 — Ritual para mamá · Spa Day: HydraFacial + Masaje corporal (€90,000)

- Incluye HydraFacial de limpieza profunda + hidratación y masaje corporal de 60 minutos.
- Precio especial de campaña: €90,000.
- Duración total aproximada: 2 horas. Ambos servicios se realizan el mismo día y se coordinan en el mismo turno.
- El HydraFacial incluido es el protocolo clásico; upgrades tienen costo adicional.
- No aplica para pacientes con contraindicaciones para masajes (cirugías recientes, trombosis, infecciones activas).

Combo 04 — La Sonrisa que lo Puede Todo · Ultherapy® Boca + Peeling Fotona (\$450)

- Aplica para la zona boca.
- Precio especial de campaña: \$450 todo incluido.
- Incluye de regalo un Peeling Fotona, que complementa y potencia el resultado del Ultherapy®.
- Incluye Kit Dermedec valorado en \$50, entregado en la cita.
- Duración: Ultherapy® 45–60 min + Peeling Fotona 30 min (total 90 min). Ambos pueden realizarse el mismo día (recomendado).
- Requiere valoración médica previa. Zonas adicionales de Ultherapy® se cotizan por separado a precio regular.

Combo 05 — Mamá Merece Brillar · Skin Booster Skinvive (\$450)

- Procedimiento rápido (15 minutos) que mejora calidad, textura y luminosidad de la piel.
- Precio especial de campaña: \$450 todo incluido.
- Incluye un Peeling suave Fotona (regalo SKN) de 30 minutos.
- Incluye Kit Dermedec valorado en \$50, entregado en la cita.
- Duración total aproximada: 45 minutos. Todos los servicios pueden realizarse el mismo día.
- Requiere valoración médica previa para confirmar candidatura al skin booster.

TRATAMIENTOS QUE REQUIEREN VALORACIÓN MÉDICA PREVIA

Tratamiento	Combo	Por qué se requiere valoración
PDRN + Exosomas (mesoterapia)	02 — Mamá Renace	Historial médico, alergias, contraindicaciones de biestimuladores.
Ultherapy® (ultrasonido focalizado)	04 — La Sonrisa que lo Puede Todo	Anatomía de la zona, expectativas, contraindicaciones (marcapasos, implantes metálicos faciales, embarazo).
Skin Booster Skinvive (ácido hialurónico inyectable)	05 — Mamá Merece Brillar	Candidatura según tipo de piel, alergias, embarazo/lactancia, tratamientos previos.

Importante: SKN no aplica tratamientos médicos sin valoración previa, independientemente de que la paciente haya comprado el combo. La seguridad de la paciente tiene prioridad.

PREGUNTAS FRECUENTES — RESPUESTAS PARA EL EQUIPO

Pregunta del paciente	Respuesta sugerida para el equipo
¿Puedo comprar un combo para regalarle a mi mamá?	¡Sí! Podés pagar el combo a nombre de tu mamá. El regalo queda registrado en el expediente a nombre de ella.
¿Puedo comprar más de un combo?	Podés adquirir varios combos para diferentes personas. El Combo 01 puede comprarse para más de una zona.
¿Se pueden combinar con otros descuentos o promociones de SKN?	No. Los combos del Día de la Madre no son acumulables con ninguna otra promoción, descuento, precio especial ni beneficio vigente.
¿Qué pasa si no puedo usar el regalo dentro del período?	El regalo debe canjearse antes del 30 de agosto de 2026. SKN no está obligada a extender la fecha; casos especiales se consultan con administración antes del cierre.
¿Puedo cambiar el combo que compré por otro?	No. Una vez adquirido el combo, no se hacen cambios ni devoluciones. La paciente debe elegir bien antes de pagar.
¿Las sesiones del paquete de depilación vencen el 30 de agosto?	No. El paquete se compra dentro de la campaña, pero las 5 sesiones se programan según protocolo clínico (cada 4–6 semanas), por lo que continúan después del cierre.
¿El precio del combo incluye todos los servicios mencionados?	Sí. El precio publicado cubre todos los servicios del combo, incluido el Kit Dermedic cuando corresponde. Servicios adicionales se cobran aparte.
¿Puedo usar los servicios en días diferentes?	Sí, siempre que sea dentro del período de la campaña y previa coordinación con recepción. En los Combos 03, 04 y 05 se recomienda el mismo día.
¿Qué pasa si el médico determina que no soy candidata para algún tratamiento?	SKN ofrecerá un tratamiento alternativo de valor similar o se coordinará la devolución del monto correspondiente. La seguridad siempre tiene prioridad.
¿Puedo pagar el combo en partes o con tarjeta de crédito?	Los métodos de pago son los mismos que aplican en SKN regularmente (tarjeta, transferencia, efectivo).
¿Qué pasa si cancelo mi cita?	Más de 24 horas de anticipación: sin penalidad. Menos de 24 horas: se puede perder el regalo incluido. No show: se pierde el derecho al regalo.

QUÉ NO APLICA EN NINGÚN COMBO

- Tratamientos ya iniciados antes del 25 de julio de 2026.
- Dosis o sesiones de mantenimiento de tratamientos previos.
- Combinación con otras promociones, descuentos o precios especiales vigentes.
- Canjes de regalos o del Kit Dermedic por dinero en efectivo o por otros servicios.
- Extensión automática del período más allá del 30 de agosto de 2026 (excepto sesiones de depilación del Combo 01 según protocolo).

- Tratamientos médicos sin valoración previa cuando así lo requiera el protocolo clínico.

SKN

Escazú, Costa Rica · @clinicaskn · clinicaskn.com

Campaña Día de la Madre 2026 · Uso interno · Confidencial · Julio 2026